



Mag. Silke Waidacher, MA, MBA, CMC

QM-Beraterin | Auditorin | Fachtrainerin | Sicherheitsfachkraft

Lehrgang ISO 9001: Aufbau eines nachhaltigen Managementsystems in 10 Wochen

Praxisorientiertes Training mit direkter Umsetzung in Ihrer Organisation

Ziele des Lehrgangs

Der Lehrgang vermittelt Kompetenzen zur strukturierten und nachhaltigen Unternehmensentwicklung. Die Teilnehmer:innen lernen, Managementsysteme aufzubauen, Prozesse zu optimieren und nachhaltige Organisationsstrukturen zu etablieren.

Nach Abschluss des Lehrgangs:

- kennen Sie die Anforderungen der ISO 9001
- verstehen Sie die Struktur eines Managementsystems
- können Sie die Normanforderungen praxisorientiert umsetzen
- haben Sie wesentliche Elemente eines Managementsystems erarbeitet
- kennen Sie Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung
- können Sie Ihr Managementsystem weiterentwickeln

Darüber hinaus erwerben Sie Kompetenzen in folgenden Bereichen:

- strukturierte Organisationsentwicklung
- Prozessmanagement
- risikobasiertes Denken
- nachhaltige und verantwortungsvolle Organisationsführung
- kontinuierliche Verbesserung und Qualitätsentwicklung

Beitrag zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung:

Das Training unterstützt Organisationen dabei:

- nachhaltige Strukturen aufzubauen
- Ressourcen effizient einzusetzen
- Prozesse nachhaltig zu gestalten
- kontinuierliche Verbesserung zu etablieren

Sichern Sie sich jetzt Ihren Termin auf www.kompetenzinstitut.at oder vereinbaren Sie Ihr individuelles, firmeninternes Training unter 0681 / 204 244 16!

Ihr Nutzen

- Praxisorientierte Wissensvermittlung
- Direkte Umsetzung in der eigenen Organisation
- Strukturierter Lernprozess
- Nachhaltiger Kompetenzaufbau
- Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmer:innen
- Begleitende Feedbackphasen (individuelles Einzelfeedback)
- Kleine Teilnehmer:innenanzahl

Zielgruppe

Dieser Lehrgang richtet sich an:

- kleine und mittlere Unternehmen (KMU)
- Dienstleistungsunternehmen
- Produktionsunternehmen
- Start-ups
- Verantwortliche für Qualität oder Organisation
- Unternehmen vor ISO 9001-Zertifizierung



Zertifizierte
Erwachsenenbildner:in





Teilnehmer:innenanzahl

mindestens 4 Personen, maximal 10 Personen

Format

- Dauer: 10 Wochen
- 5 Live-Trainings mit jeweils 5 Lehreinheiten
- begleitende Selbstlernphasen zur Vertiefung:
ca. 20 Lehreinheiten
- Praxisumsetzung im eigenen Unternehmen:
ca. 40 Lehreinheiten
- Einzel-Feedbackphasen zur Weiterentwicklung:
ca. 10 Lehreinheiten

Der Gesamtumfang beträgt ca. 90–120 Lehreinheiten.
Die Selbstlern- und Praxisphasen dienen der direkten Umsetzung
der vermittelten Inhalte im eigenen Unternehmen.

Methodik

- Blended Learning
- Praxisaufgaben
- Erfahrungsaustausch
- individuelle Begleitung

Abschluss

Teilnahmebestätigung

Termine

08. Juni – 14. August 2026

Kurstage:

1. Modul (5 LE): 8. Juni 2026, 08:00-13:00 Uhr
2. Modul (5 LE): 22. Juni 2026, 08:00-13:00 Uhr
3. Modul (5 LE): 6. Juli 2026, 08:00-13:00 Uhr
4. Modul (5 LE): 20. Juli 2026, 08:00-13:00 Uhr
5. Modul (5 LE): 3. August 2026, 08:00-13:00 Uhr

Anmeldeschluss:

25. Mai 2026

Unterrichtsort

Online | Sie erhalten den Webinarlink einen Tag vor dem jeweiligen
Seminartag.

Folgende technische Anforderungen sind unbedingt erforderlich:

- Desktop-PC, Laptop oder Tablet – KEIN HANDY!
- persönliche Mailadresse
- Webcam – Live-Bild der teilnehmenden Personen erforderlich
- Headset bzw. Kopfhörer mit Mikrofon
- stabile und schnelle Internetverbindung

Preis

€ 2.490,- exkl. MWSt pro Person

Inklusive:

- Arbeitsunterlagen
- Überprüfung Ihrer erarbeiteten Unterlagen
- Individuelles Feedback zur Optimierung Ihres
Managementsystems
- Teilnahmebestätigung

Zugangsvoraussetzung

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich. Von Vorteil
sind Grundkenntnisse im betrieblichen Ablauf sowie Interesse am
Qualitätsmanagement.

Rücktritt

Bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos
schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr
verrechnet, ab dem (ersten) Seminartag ist die volle
Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung
der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich, nachdem
dies von WIWEKO® bestätigt wurde.

Gerne informiere ich Sie in einem unverbindlichen
Gespräch über den konkreten Nutzen für Ihr
Unternehmen oder Ihre persönliche Weiterbildung.

Mag. Silke Waidacher, MA, MBA, CMC
Mobil: +43 681 204 244 16
Mail: silke.waidacher@wiweko.com
WIWEKO e.U., Markt 170, 8323 St. Marein bei Graz



Lehrgangsaufbau

Woche 1 - Modul 1: Grundlagen & Kontextanalyse

- Einführung in ISO 9001
- Kontext der Organisation (interne & externe Themen, relevante Umwelt- und Sozialthemen)
- Interessierte Parteien (Stakeholder) und deren (Nachhaltigkeits-)anforderungen
- Nachhaltige Unternehmensstrategie
- Langfristige Organisationsentwicklung
- Geltungsbereich definieren

Selbstlernphase:

- Kontextanalyse durchführen
- Stakeholder identifizieren
- Geltungsbereich definieren

Woche 2 - Feedbackphase

In der Feedbackphase erhalten Sie ein individuelles Einzel-Feedback zu Ihren erarbeiteten Inhalten sowie konkrete Empfehlungen zur weiteren Umsetzung in Ihrer Organisation.

Ergebnis:

- Kontextanalyse
- Stakeholderanalyse
- Geltungsbereich

Woche 3 - Modul 2: Risiken, Chancen & Ziele

- Risikobasiertes Denken
- Risiken und Chancen identifizieren
- Qualitäts- und Nachhaltigkeitsziele festlegen
- Maßnahmen planen

Selbstlernphase:

- Risiken bewerten
- Ziele definieren
- Maßnahmen festlegen

Woche 4 - Feedbackphase

In der Feedbackphase erhalten Sie ein individuelles Einzel-Feedback zu Ihren erarbeiteten Inhalten sowie konkrete Empfehlungen zur weiteren Umsetzung in Ihrer Organisation.

Ergebnis:

- Risiko- und Chancenmatrix
- Qualitätsziele
- Maßnahmenplanung

Woche 5 - Modul 3: Prozessmanagement

- Prozessmanagement Grundlagen
- Prozesslandkarte erstellen
- Verantwortlichkeiten definieren
- Ressourceneffizienz, Reduktion von Verschwendung

Selbstlernphase:

- Prozesslandkarte erstellen
- Prozesse beschreiben
- Schnittstellen definieren

Gerne informiere ich Sie in einem unverbindlichen Gespräch über den konkreten Nutzen für Ihr Unternehmen oder Ihre persönliche Weiterbildung.

Mag. Silke Waidacher, MA, MBA, CMC
Mobil: +43 681 204 244 16
Mail: silke.waidacher@wiweko.com
WIWEKO e.U., Markt 170, 8323 St. Marein bei Graz



Woche 6 - Feedbackphase

In der Feedbackphase erhalten Sie ein individuelles Einzel-Feedback zu Ihren erarbeiteten Inhalten sowie konkrete Empfehlungen zur weiteren Umsetzung in Ihrer Organisation.

Ergebnis:

- Prozesslandkarte
- Prozessbeschreibungen

Woche 7 - Modul 4: Unterstützung & Dokumentation

- Dokumentationsstruktur
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Kompetenzmanagement
- Nachhaltige Organisationskultur
- Kommunikation

Selbstlernphase:

- Dokumente erstellen
- Schulungsplanung

Woche 8 - Feedbackphase

In der Feedbackphase erhalten Sie ein individuelles Einzel-Feedback zu Ihren erarbeiteten Inhalten sowie konkrete Empfehlungen zur weiteren Umsetzung in Ihrer Organisation.

Ergebnis:

- Dokumentationsstruktur
- Rollenbeschreibung

Woche 9 - Modul 5: Bewertung & Weiterentwicklung

- Internes Audit
- Managementbewertung
- Nachhaltigkeitsmonitoring
- langfristige Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung

Selbstlernphase:

- Auditplanung
- Maßnahmenplanung
- Vorbereitung der Umsetzung

Woche 10 - Feedbackphase

In der Feedbackphase erhalten Sie ein individuelles Einzel-Feedback zu Ihren erarbeiteten Inhalten sowie konkrete Empfehlungen zur weiteren Umsetzung in Ihrer Organisation.

Ergebnis:

- Auditplan
- Managementbewertung

Gerne informiere ich Sie in einem unverbindlichen Gespräch über den konkreten Nutzen für Ihr Unternehmen oder Ihre persönliche Weiterbildung.

Mag. Silke Waidacher, MA, MBA, CMC
Mobil: +43 681 204 244 16
Mail: silke.waidacher@wiweko.com
WIWEKO e.U., Markt 170, 8323 St. Marein bei Graz